

入院のしおり

2 病棟 ・ 3 病棟



なんこくびょういん
医療法人つくし会 南国病院

〒783-0004

高知県南国市大涌甲 1479 番地 3

Tel (088) 864-3137

Fax (088) 863-3070 (代表)

(088) 802-8618 (地域連携・医療相談室)

<http://www.nankoku-hp.or.jp/>

当院は患者さんの信頼に基づく適切な医療を行うために患者さんの基本的な権利を尊重します。

患者さんの権利

1. 患者さんが適切な医療を平等に受ける権利

患者さんは差別されることなく平等に、当院で達成可能な医療を受ける権利があります。

2. 患者さんの人格、価値観が常に尊重される権利

患者さんはひとりの人間として、その人格、価値観などが尊重されます。

3. 患者さんが医師等から十分な説明を受け、自らの意思で医療行為を選択・決定する権利

患者さんは、医療の内容、治療・検査などの効果・危険性、他の治療法などについて説明を受け、医療の内容を十分理解し、同意した上で、適切な医療を選択し、受ける権利があります。同意できない場合は、医療を受けることを拒否することもできます。また、主治医だけの意見ではなく、第三者である医師の意見も聞いて判断したいと思われる場合には、自由にセカンドオピニオンを求める権利があります。患者さんが意識不明かその他の理由で意思を表明できない場合は、法律上の代理人が、患者さんの代わりに意思を決定する権利があります。

4. 患者さんがご自身の診療に関する情報の提供を受ける権利

患者さんは、当院で行われたご自身の診療に関する情報の提供を受ける権利があります。

5. 患者さんの個人情報、プライバシーが保障される権利

患者さんは、病院内での生活を、可能な限り、他人に侵害されない権利があります。また、医療の過程で得られた個人情報は、個人の秘密として厳守され、患者さんの承諾なしには開示されない権利があります。

6. 尊厳に対する権利

患者さんは、その文化および価値観を尊重されるように、その尊厳とプライバシーを守る権利は、医療と医学教育の場において常に尊重されます。また、最新の医学知識に基づき苦痛を緩和される権利があります。人間的な終末期ケアを受ける権利を有し、またできる限り尊厳を保ち、かつ安楽に死を迎えるためのあらゆる可能な助力を与えられる権利があります。

患者さんへのお願い

患者さんには、私たちが、安全かつ適切な医療の提供を行うために、次のことをお願いいたします。

1. ご自身の体調に関する情報を正しくお伝え下さい。

2. 医療に関するご希望を率直にお伝え下さい。

3. 検査や治療などの医療行為は十分にご理解と合意の上でお受け下さい。

4. 療養上必要な制約を受けることをご理解下さい。

5. 他の患者さんの治療や職員の業務に支障をきたさないようご協力下さい。

入院の際のお願い

◆ お名前の確認について

患者間違いによる事故を防ぐため、入院中の患者さんには、ネームバンドを付けさせていただきます。ネームバンドがきつい時や肌にトラブルが起きた時は、すぐに病棟スタッフにお知らせ下さい。医療のあらゆる場面で、ネームバンドによる確認や、お名前をフルネームで名乗っていただく確認をしておりますので、ご協力をお願い致します。

◆ 当院では、入院療養計画書の説明をさせていただき、同意のサインが一両日中に必要ですので、ご本人様またはご家族のご協力をお願い致します。

◆ 病院内での飲酒は、禁止しております。アルコール飲料は持ち込まないで下さい。また、ノンアルコールビール・ノンアルコール酎ハイなど類似の持ち込みもご遠慮下さい。



◆ ベッドコントロール（病床適正管理）にご協力をお願いすることがあります。病状などによって、病室を変わっていただくことがあります。予約入院の方でも、病室の準備ができるまで、お待ち頂くことがあります。



◆ 院内での広報や宗教活動等のご遠慮下さい。

◆ 病院職員に対するお心遣いはお断りしています。医師及び看護師等職員への届け物は、お断りしておりますので、ご理解頂きますようお願い致します。



◆ 入院中は、患者さん通しの電話番号・住所などの情報交換、金銭の貸し借りや食べ物などのやりとりはご遠慮下さい。

◆ 入院治療に際しては、医師・看護師の指示をお守り下さい。医師・看護師の指示をお守り頂けない場合や、無断外泊・暴力・暴言・セクハラなど他の患者さんや職員への迷惑となる行為、その他の病院でのルールを守って頂けない場合は、退院をお願いすることもあります。

入院の際にご用意していただくもの

- 印鑑
- 常用薬・外用薬・当院処方薬・他院処方薬を含め、

全て外来看護師にお預け下さい。

(飲み薬・点眼薬・貼り薬・注射・お薬説明書など全て)

- お薬手帳・薬剤情報提供書(お持ちの方のみ)

- はき慣れた踵のあるシューズ(別紙参照)

(スリッパ・サンダル・クロックス等は、転びやすいためご遠慮下さい)

病院売店でシューズの注文できます。



当院では、患者様・ご家族様へのサービス向上及び、衛生管理・感染予防対策の一環として、入院セットのご利用をお願いしております。

入院セットとは、入院の際に必要な衣類・タオル・日用品・紙おむつを日額定額制でご利用いただけるサービスです。

- 下着(パンツ等)は、ご用意いただきますが、オプションで業務用洗濯をご利用できます。

詳細は、入院セットパンフレットをご参照下さい。

お申し込みや、お支払いにつきましては、下記の委託会社にお問い合わせ下さい。

ワタキューセイモア(株) 四国支店 セットレンタルコールセンター

フリーダイヤル：0120-102-606(平日9:00~17:00)

または、

病院1階売店(HOW): 088-864-3366

月曜~金曜 9:30~16:00

土曜日 9:30~13:00

日・祝日 定休日

なお、入院セットの利用につきましては、強制するものではなく、患者さんまたはご家族の意思によりお申し込みをしていただくことになっております。

ご自身の持ち物には、全てフルネームで名前のご記入をお願い致します。

※ 紛失・盗難防止のため、多額の現金や貴重品などの持ち込みはご遠慮下さい。

私物、補助具、貴重品の紛失・盗難については、当院では責任を負い兼ねますのでご了承下さい。

起床時間について

6 時点灯

※ 起床時間前の洗面所の使用はご遠慮下さい。



消灯時間について

21:30 消灯

※ 消灯後の照明の点灯やテレビの視聴、談話、洗面所の利用などはご遠慮下さい。



食事について

朝食は7時20分頃、昼食は11時30分頃、夕食は17時40分頃になります。

入院中の食事は一般食と治療食に分けており、治療の一環として医師の指示により、患者さんそれぞれの病状に合わせた食事をご提供しています。

食物アレルギーや宗教上の理由により、お召し上がりになれない食品がある方はお知らせ下さい。

病院外からの飲食物を持ち込む場合は、その都度看護師にご相談下さい。

喉に物を詰まらせる等事故の早期発見のため、可能な限り食堂ホールにてのお食事をお勧めしています。



入浴（介助入浴を含む）について

日曜日以外に行います。曜日・入浴時間等は、病棟により違いがありますので、詳しくは各病棟にてご説明を致します。



リハビリテーションについて

リハビリテーションの目的は、身体機能の低下を防ぎながら、病気をよく理解し、生活全般を工夫することにより、QOL（生活の質）を向上させることが重要であると考えられています。患者さま個々の身体状況に応じて、現在可能な動作を生活の中で行えるような関わりと、長期療養生活を安心して送られるようなリハビリテーションを提供できるよう取り組んでいます。主治医からの指示がありましたら声を掛けさせていただきます。詳細は理学療法士・作業療法士・言語聴覚士から説明をさせていただきます。



ナースコールについて

ご用の方は、ナースコールでお知らせ下さい。スタッフが病室に伺いますので、しばらくそのままお待ち下さい。



トイレ内にもナースコールがありますので、ご気分が悪くなった時などご利用下さい。

他の医療機関への受診について

入院中、他の医療機関への受診、ご家族が内服薬・外用薬を受取る場合も含め、当院からお渡しする書類がございますので、事前に看護師にご相談下さい。

外出・外泊について

外出・外泊の際には、医師の許可が必要です。許可願いの書類提出が必要となります。希望される場合は、事前に看護師にご相談下さい。

外出・外泊後、帰院時間が予定より大幅に遅れる場合は、病棟へ連絡をお願い致します。

テレビの利用について

特室・個室のお部屋には、テレビを設置していますのでご利用下さい。



2人部屋・4人部屋での使用については、持込可能です。

設置場所・配線についてはご相談下さい。テレビ・ラジオは、同室の方の迷惑にならないようにイヤホンをご使用下さい。（イヤホンは売店でも購入できます。）各病棟食堂ホールに共有テレビもございますので、ご利用下さい。点灯時間から消灯時間までのご利用をお願い致します。



冷蔵庫の利用について

特室・個室のお部屋には、冷蔵庫を設置していますのでご利用下さい。特室・個室以外の患者さんは、各病棟食堂ホールの共有冷蔵庫をご利用下さい。ご利用される場合は、お名前のご記入をお願い致します。

喫煙について

当院では、平成23年4月1日より病院敷地内全面禁煙としております。電子タバコを含むタバコの喫煙はご遠慮下さい。ご家族、お見舞いの方を含め、ご協力をお願い致します。



売店（HOW）について

月曜～金曜	9：30～16：00
土曜日	9：30～13：00
日・祝日	定休日



訪問理容について

当院契約の理容師は、第1・3月曜日（午前中）に来ます。

美容師は、第2・4月曜日（午前中）に来ます。

都合により予定が変更される場合がありますので、ご了承下さい。

料金は、散髪のみ 2,000 円（毛剃りは行っておりません）



面会について ※別紙 面会のご案内 をご参照ください

電話について

公衆電話は、1階玄関ホールに設置していますのでご利用下さい。

テレホンカードは売店で販売しています。



病棟で携帯電話を使用される方は、談話室や面会コーナーでご使用下さい。病室での使用を希望される方は事前に病棟ナースステーションまでご連絡をお願い致します。

1階で携帯電話を使用される方は、電話ボックス内をお願い致します。待合ホールでのご使用はご遠慮下さい。

携帯電話は、マナーモードに切り替え、他の患者さんの迷惑にならないようにご協力をお願い致します。



病院内での撮影はご遠慮下さい。カメラ・スマートフォン等で病院内を撮影することは禁止となっております。



車の運転について

入院中の自家用車の駐車は、ご遠慮下さい。

薬剤調整もあり危険ですので、車の運転は決して行わないで下さい。



ご意見箱について

ご意見箱を各階面会コーナーに設置しております。ご意見・ご要望をご遠慮なくお聞かせ下さい。可能な限り、今後の病院運営に反映させていただきます。

地域連携・医療相談室のご案内

地域連携・医療相談室はどんなことをするの？

- ◆ 患者さん、ご家族からお話をうかがい、ご相談内容を整理し、解決方法を一緒に考えていきます。

具体的には何をしてくれるの？

ご相談内容から、

- ◆ 医療制度や社会制度の活用方法をご提案
- ◆ お住まいの地域の社会資源（人や場所も含め）のご紹介
- ◆ ご入院や退院の調整
- ◆ お仕事について、等さまざまです。



どんな人がいるの？

- ◆ 看護師や社会福祉士、精神保健福祉士がいます。

相談するのにお金はかかるの？

- ◆ お金はかかりません。

どうぞ、地域連携・医療相談室をご活用下さい。



対応時間		
平日(月～金)	8:30 ～ 12:30	13:30 ～ 17:00
土曜日	8:30 ～ 12:30	
日・祝日	休み	

患者相談窓口のご案内

当院では、患者さんが納得して医療を受けることができるように、いろいろなご意見をお聞きする「**患者相談窓口**」を設置しております。医療安全に関する件等どのような内容でも結構ですので、お気軽にご相談下さい。専門的な内容については、医師、看護師、薬剤師等が対応させていただきます。



相談者やそのご家族の情報、秘密等を他に洩らしたり、患者さんとそのご家族の方が不利益を受けないよう十分に配慮いたします。

窓口担当	社会福祉士
医療安全担当	看護師・医療安全管理者
相談場所	1階 地域連携・医療相談室



ご相談のある方は、各ナースステーション又は受付に、声をお掛け下さい。担当職員が対応させていただきます。
