

香長中学校3年生職場訪問インタビュー

平成22年6月22日(火) 13:00~15:00

昨年度に続き香長中学校3年生の職場訪問学習の受け入れを行いました。本年度は、インタビューを中心としたものとなっており、あらかじめ質問事項を各病棟に配布し、それぞれの意見を集約し玉元精神科部長と医療安全管理者大黒師長と私の3人で対応させて頂きました。

「職場環境について」「職場のルールについて」「それぞれの職種に必要な資格」「どんな人が向いているのか?」「やりがい」「うれしい時」「くやしい時」「辞めたい時」「心構え」・・・等、たくさん質問に誠心誠意答えさせて頂きました。

今回参加されていた4名は、医師または看護師になりたいと希望されている聡明な学生さん達でしたので、彼女達の将来に期待したいと心から願い一日を終えました。

地域に開かれた病院への第一歩なのかもしれませんね。

看護部長 佐光 真由美

香長中学校3年生
西岡綾乃
岩貞奈那菜
池田春菜
濱田真由

拝啓
あじさいの花が美しい季節となりました。南国病院の皆様元気で過ごしてはいかがでしょうか。
先日はお忙しい中、職場訪問を受け入れていただき、本当にありがとうございました。
一日を通じて、皆さん笑顔でお話を聞いた通り、チームワークが良さそうだなと思いました。お話をしている時も、皆さん終始笑顔でも優しく、すごく話しやすかったです。
佐光さんは、終始笑顔が素敵で質問にも適確に答えてくれてとても分かりやすくて良かったです。
大黒さんは、詳しく話してくれて質問の答えがよく分かりました。玉元先生は三十分という短い間で、質問に詳しく答えてくれて精神科のことがよく分かりました。
この日学んだことを将来、活かしていきたいです。本当にありがとうございました。
最後になりましたが、お体に気を付けてお仕事頑張ってください。
敬具

入院患者・外来患者満足度調査の結果報告

平成22年7月

今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、患者さんに対するサービス等の充実に努めることを目的として、入院患者さんと外来で受診された患者さんに満足度調査を実施しました。

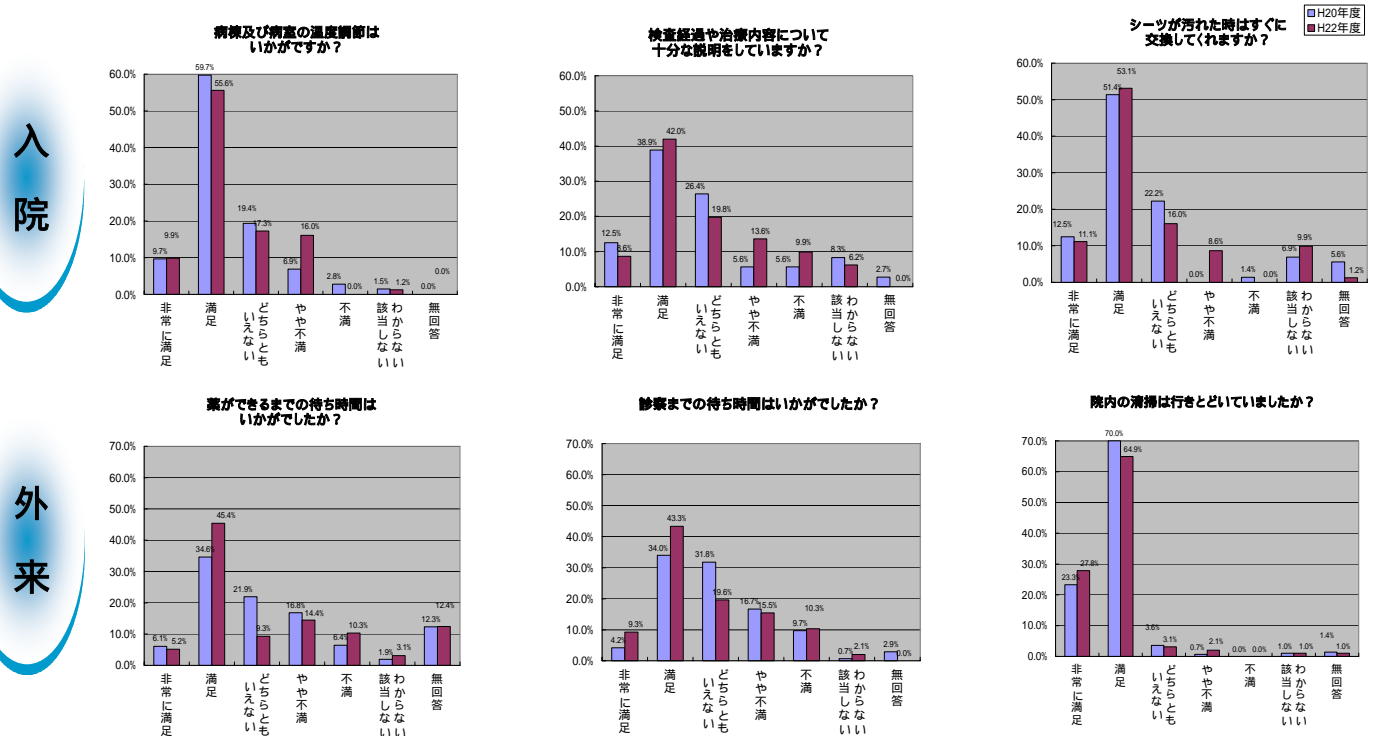
前回は20年度の調査と比較して、入院では「病棟・病室の温度調節」「入浴回数」「夕食の配膳時間」「検査経過や治療内容についての十分な説明」「薬の飲み方や効能についての説明」「患者さんやご家族の方の話を十分聞く」「担当医に信頼感が持てる」「シーツが汚れた時はすぐに交換してくれる」「現在受けている治療に満足している」「当院を他の方に紹介したいと思う」等の質問に対し、やや不満、不満との回答が多くなっています。

外来では総体的に大きな変化は見られませんでした。薬ができるまでの待ち時間については、満足が50%、不満が25%（前回は満足40%、不満23%）との回答で、満足が10%増えたけど、不満も2%増えており、改善傾向ではあるが、まだまだ不満と感じている患者さんも多いのでさらなる改善に努めていく必要があります。

患者さんからのご意見では、入院では「看護職員から医師への連絡が土日、祝日を挟んだりすると届かない。」「ほんの一部ですが、看護師や看護助手の方の態度がよくないです。言葉の不自由な患者さんにはゆっくりと聞いてやってもらいたい。この時、態度は乱暴極まる。」「病棟及び病室がちょっとうるさい。」「食事の献立内容は卵が多すぎる。汁物がぬるい時がある。リンゴを切って配膳するまで時間がかかるのかバサバサしている。」外来では「診察までの待ち時間が長い、薬の待ち時間が長い」「待合いの椅子が硬い」「院内の照明が本を読むのにはやや暗い」などのご意見をいただきました。良い点では、入院では「職員の方がありがとうございました。」と声をかけて下さり大変うれしく思います。この病院で良かったと友達にも話しています。「注射や採血が痛くないです。」外来では「トイレはこの病院にもない清潔で本当に気持ち良いです」「南国病院を既に何人かに紹介しました」などいい評価をいただきました。

改善すべき点は多いですが、早急に原因分析を行い、職員一丸となって一つずつ改善していきたいと思えます。

業務改善委員会



入院

外来

3病棟のお誕生日会

6回目のお誕生日会を院長始め皆様方に集まっていただきありがとうございます。

今回のテーマソングは「好きになった人」

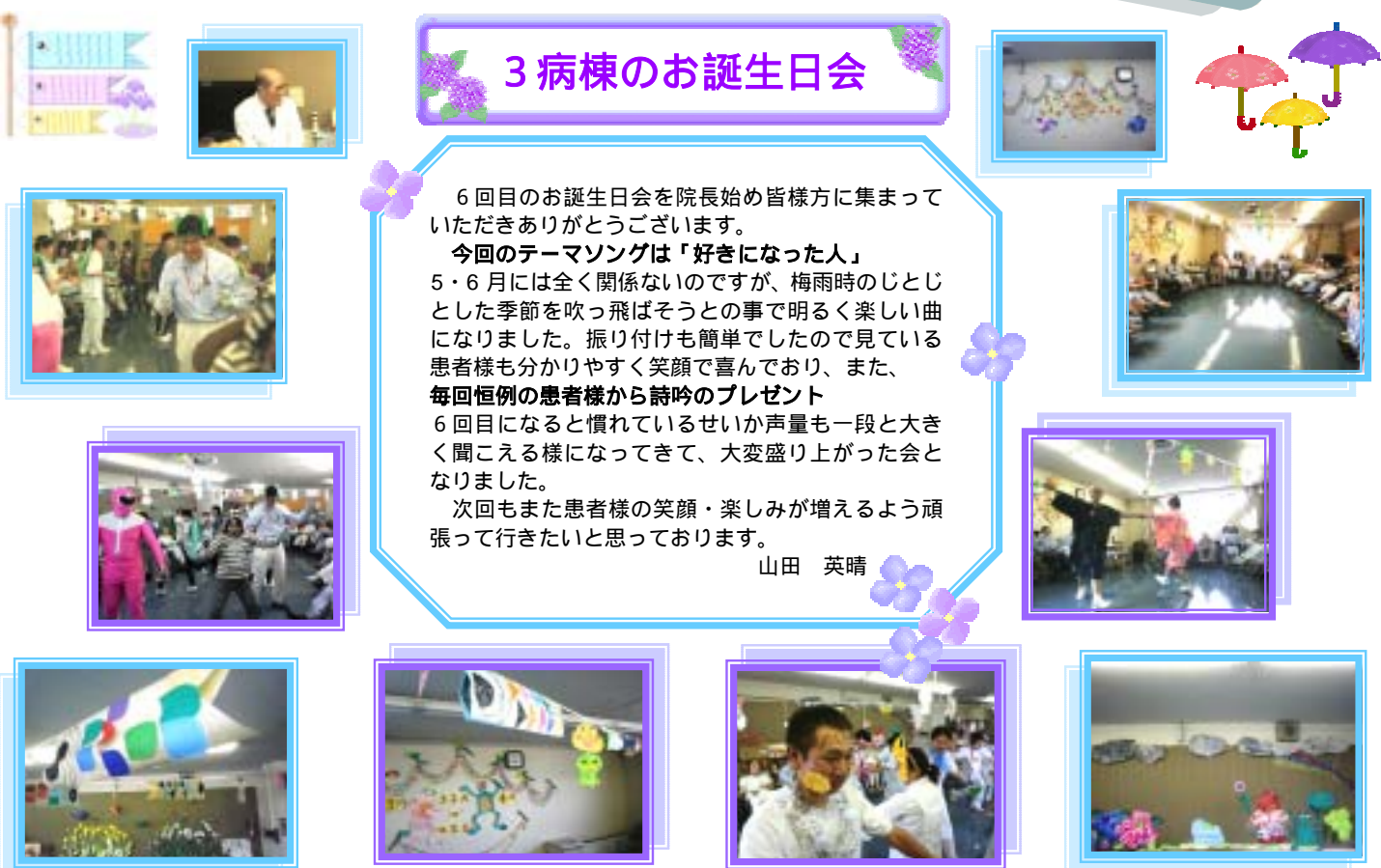
5・6月には全く関係ないのですが、梅雨時のじとじとした季節を吹飛ばそうとの事で明るく楽しい曲になりました。振り付けも簡単でしたので見ている患者様も分かりやすく笑顔で喜んでおり、また、

毎回恒例の患者様から詩吟のプレゼント

6回目になると慣れているせいか声量も一段と大きく聞こえるようになってきて、大変盛り上がった会となりました。

次回もまた患者様の笑顔・楽しみが増えるよう頑張っていきたいと思っております。

山田 英晴



新入職員のご紹介

過去から未来にきたような、うらしま状態で御迷惑をかけます。一生懸命に努力しますので、御指導の程よろしくお願ひします。
3病棟 看護師
森木 博子



“初心を忘るべからず”で一生懸命頑張ります。宜しくお願いします。

3病棟 准看護師
中平 敏子



2病棟の先輩方色々教わって、早く一人前の看護助手としてやっていきたいです。

2病棟 看護助手
増田 圭介



目標を持って少しずつ前進して行きたいと思ひます

外来 准看護師
吉本 吉野

